Politique familiale municipale

Municipalité amie des aînés

Saint-Anselme

2015
2017

Crédit photo : Paul St-Arnaud

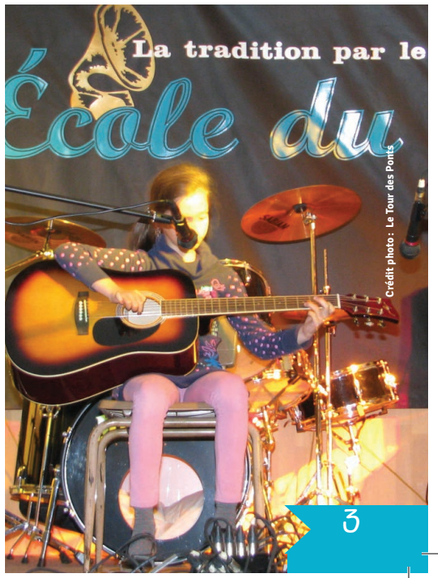
Table des matières

Mot du maire 4
Définition d'une politique Familles et Aînés 6
Mandat du comité 8
Définition de la famille et des aînés 10
Principes directeurs 12
Portrait statistique de la municipalité 14
Acquis de la municipalité 20
Qualités du milieu 24
Mesures en place pour les familles et les aînés 25
Faits saillants des consultations 26
Suivi de la démarche 27
Plan d'action 28

LISTE DES SIGLES

CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CLD : Centre local de développement
CSSS : Centre de santé et de services sociaux
ENM : Enquête nationale auprès des ménages
FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec
HLM : Habitation à loyer modique
MAMOT : Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
MTQ : Ministère des Transports du Québec
MRC : Municipalité régionale de comté
OMH : Office municipal d'habitation
OTJ : Organisation des terrains de jeu
RQFA : Responsable des questions Familles et Aînés
TGN : Taux global de non-réponse

Crédit photo : Le Tour des Ponts



Crédit photo : Le Tour des Ponts

Mot du maire

C’est une grande fierté pour les conseillers et pour moi-même de présenter aux citoyens de Saint-Anselme la politique familiale révisée qui inclut maintenant une démarche du programme provincial Municipalité amie des aînés.

Depuis la mise en place de la première politique familiale, il y a plus de cinq ans, de nombreux engagements ont été pris et plusieurs projets ont été réalisés dans le cadre des activités de nos différents services municipaux, à savoir la patinoire extérieure, le sentier des Marianistes, les trottoirs sur l’ensemble de la route Bégin, le gym urbain, le chemin Saint-Marc sécurisé jusqu’au terrain de soccer, etc.

Une politique Familles et Aînés est une grande réflexion pour améliorer la qualité de vie des gens de notre communauté. Cette démarche amène les élus à réfléchir « familles et aînés ». Pour chacune des décisions du conseil, la famille est au cœur des réflexions.

Depuis huit ans, Saint-Anselme se développe à grande vitesse et nous devons penser à l’avenir. Penser à l’avenir, c’est penser « famille ». La famille est au cœur de la vie active d’une communauté dynamique comme Saint-Anselme.

Et sachez que je suis fier d’en être le maire !

Les autres membres du conseil se joignent à moi pour remercier les bénévoles du comité Familles et Aînés pour toutes les réunions de réflexion. Vous avez été d’une aide précieuse. Un merci TRÈS spécial à monsieur Claude Lavoie, directeur du service des loisirs et de la vie communautaire, pour son étroite collaboration à la planification de toute cette démarche.

Meilleures salutations à vous, citoyens et citoyennes de notre belle municipalité !

Michel Bonneau, maire

Définition d'une politique Familles et Aînés

Une politique Familles et Aînés permet de placer la famille et les aînés au cœur des priorités.

Saint-Anselme affirme sa volonté d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de concert avec ses partenaires locaux. Cette politique fournit un cadre de référence aux élus municipaux et aux administrateurs qui permettra de répondre aux besoins exprimés par les familles et les aînés de notre communauté. Elle proposera un plan d'intervention à la mesure des moyens de notre communauté, relevant des compétences municipales, tout en s'attardant aux problématiques soulevées par les changements démographiques que nous connaissons.

Mandat du comité

Un comité de travail formé de représentants des familles et des aînés a été mis sur pied dans le but d'élaborer la présente politique. Pour réaliser son mandat, le comité a accompli diverses étapes : se doter d'un regard commun sur les familles et les aînés ; étudier le profil statistique de la population et dresser le portrait des services disponibles ; consulter les familles et les aînés ; étudier les résultats des consultations. À la lumière de ces données, il a finalement élaboré la présente politique ainsi que son plan d'action.

Voici le mandat confié au comité Familles et Aînés de Saint-Anselme. Relevant du conseiller municipal chargé du dossier, le comité Familles et Aînés a pour mandat :

- d'assister le conseil dans l'étude des dossiers susceptibles de faire l'objet de règlement ou de politique ayant une incidence sur la famille et les aînés ;
- de jouer, grâce à son expertise, un rôle de consultation et de vigilance ;
- d'assurer le suivi et l'évaluation du plan d'action :
  - en exerçant un rôle de suivi afin d'en assurer la continuité et la pérennité ;
  - en hiérarchisant les éléments du plan d'action ;
  - en favorisant l'implication des directions de services dans la définition et l'application des mesures qui assureront la mise en œuvre de la politique Familles et Aînés.

Crédit photo : Le Tour des Ponts

Crédit photo : Le Tour des Ponts

Membres du comité

Michel Bonneau, maire et élu responsable des questions Familles et Aînés

André Lavallée, conseiller municipal

Claude Lavoie, directeur des loisirs et de la vie communautaire

Gilles Cloutier, représentant des aînés

Sylvie Labonté, représentante des familles

Manon Langlois, représentante des familles

Jacques Normand, représentant des aînés

Cécile Roussin-Lessard, représentante des aînés

Définition de la famille et des aînés

Qu'elle soit traditionnelle, recomposée, monoparentale ou d'accueil, la famille est la cellule de base de notre société. C'est aussi le premier milieu de vie où chacun trouve, à tous les âges de sa vie, l'affection et la sécurité qui sont des éléments essentiels à son développement personnel et à son épanouissement. La famille est ce lieu où s'enracinent nos valeurs, notre attachement au milieu, notre mémoire familiale et notre histoire sociale.

Dans le présent document, un aîné est une personne âgée de 60 ans et plus.

Principes directeurs

Pour guider sa réflexion lors du choix des actions, le comité a établi des principes directeurs. Ces principes constituent la toile de fond qui oriente toutes les mesures prévues au plan d'action.

- La sécurité routière et le sentiment de sécurité pour l'ensemble des citoyens sont des éléments importants dans la communauté.
- L'accès au réseau d'équipements publics de la municipalité doit être facilité.
- La municipalité offre une diversité d'activités en ce qui a trait aux loisirs, à la culture et à la vie communautaire, dans le but de rejoindre le plus grand nombre de citoyens tout en respectant la capacité de la municipalité d'assurer ces ressources.
- La municipalité croit à l'importance d'avoir des échanges entre les familles.
- Les organismes valorisent l'importance du bénévolat pour le développement du milieu et l'accroissement du sentiment d'appartenance.
- La municipalité utilise les moyens technologiques d'aujourd'hui (Internet, réseaux sociaux) pour informer les citoyens et communiquer avec eux.
- Le maintien à domicile de nos aînés est un élément incontournable pour les citoyens ayant fait l'histoire de la communauté anselmoise.

Crédit photo : Nathalie Bourassa

Portrait statistique de la municipalité

Évolution de la population de 1996 à 2013

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

Population 1996	Population 2001	Population 2006	Population 2011	Population 2013 (décret du MAMOT)
3317	3224	3220	3458	3760

Âge médian des citoyens 42,6 ans

Population par groupe d'âge en 2011 et variation par rapport à 2006

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

0-14 ans
16 %
Baisse de 1 %

15-29 ans
19 %
Baisse de 1 %

30-49 ans
26 %
Baisse de 2 %

Population
3458

50-64 ans
22 %
Hausse de 1 %

65 ans +
17 %
Hausse de 3 %

Il est important de noter que, dans un souci de confidentialité, Statistique Canada arrondit les chiffres. Par conséquent, il est possible que la somme des données ne corresponde pas toujours à 100 %.

Portrait statistique de la municipalité (suite)

Nombre de naissances

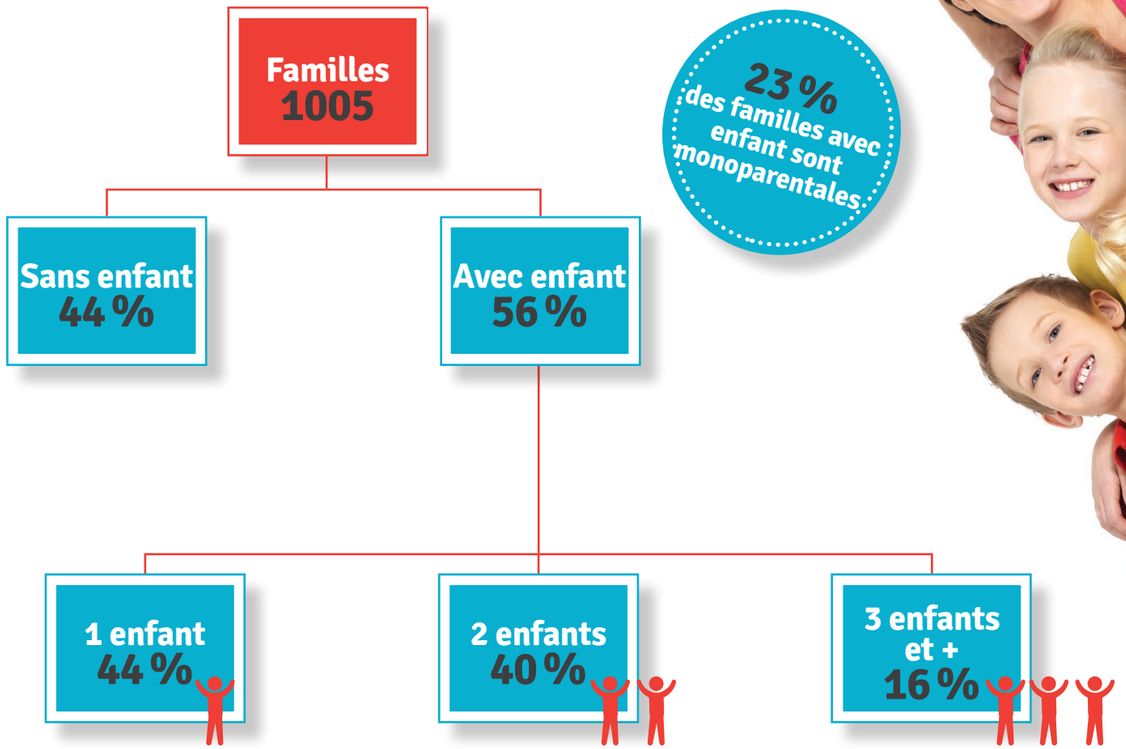
Source : CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse

Revenu médian des ménages 56 105 $

MRC de Bellechasse 52 095 $

Composition des familles

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

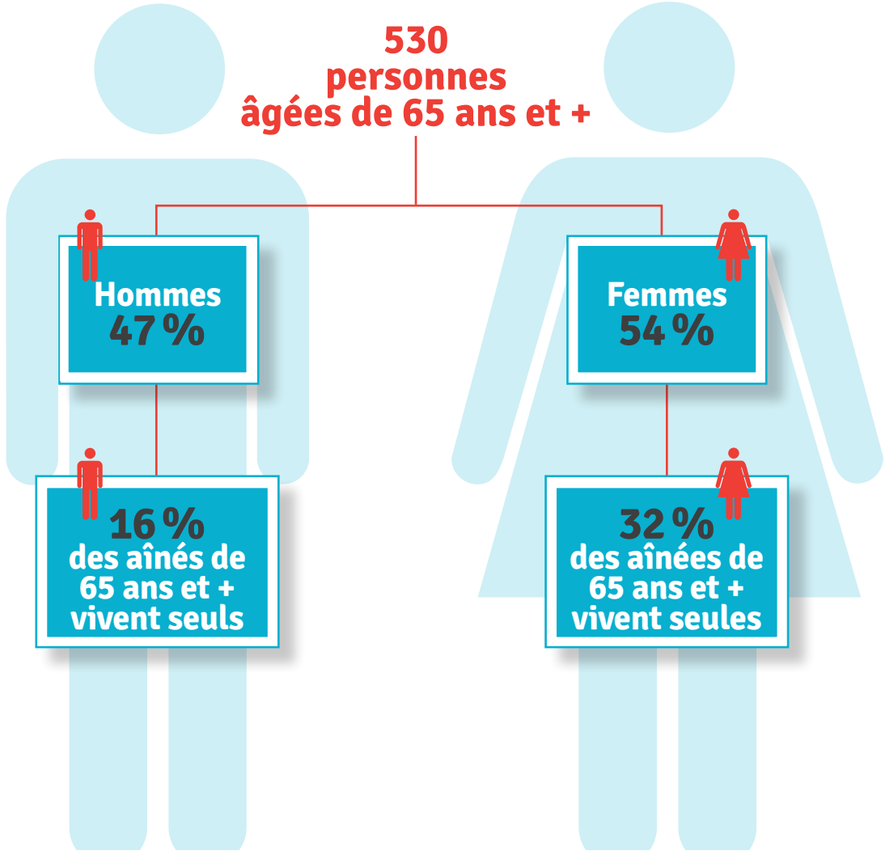


23 % des familles avec enfant sont monoparentales

Portrait statistique de la municipalité (suite)

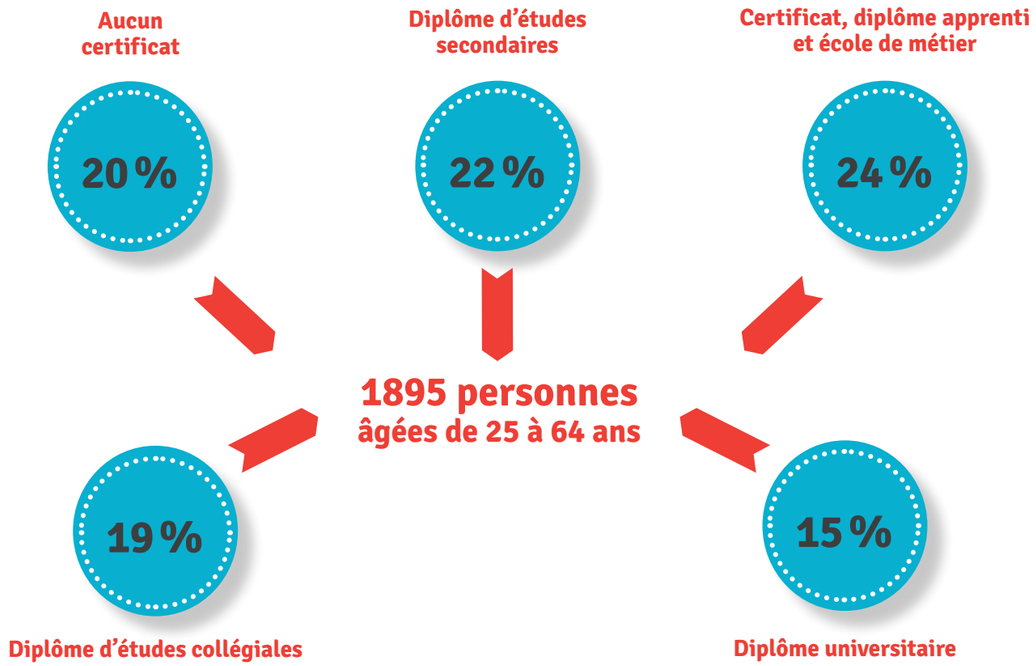
Profil démographique des personnes âgées de 65 ans et + (dans les ménages privés)

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



Niveau de scolarité de la population âgée de 25 à 64 ans

Source : ENM de 2011



Autres données intéressantes

Nombre de permis de construction (zones rurale et urbaine)

Source : Service d'urbanisme de Saint-Anselme

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
19	14	16	29	37	32	51	40

Pour les estimations de l'ENM, le TGN est utilisé comme indicateur de la qualité des données. Pour la municipalité de Saint-Anselme, cet indicateur a été fixé à 32,2 % pour l'ENM de 2011. Un TGN élevé indique un risque plus important d'imprécision de certaines données.

Acquis de la municipalité

Loisirs, sports, culture et vie communautaire

Les familles et les aînés de Saint-Anselme bénéficient de nombreux plateaux sportifs extérieurs en utilisation libre-service et gratuite, dont des terrains de tennis, de volleyball de plage et de basketball ; un parc de planche à roulettes ; des sentiers de marche, de patinage et de raquette ; un terrain de soccer ; une piste cyclable et une patinoire. Des plateaux sont aussi disponibles à l'école secondaire de Saint-Anselme en utilisation libre-service et gratuite, et ce, grâce à des ententes avec la commission scolaire de la Côte-du-Sud.

La municipalité compte aussi des parcs de quartier et des infrastructures de plus grande envergure tels le parc des Chutes-Rouillard, la promenade des Marianistes, la promenade Maurice-Lacroix comportant le gym urbain et la Cycloroute de Bellechasse, une infrastructure régionale.

De plus, pour son offre d'activités de loisirs, la municipalité compte sur la présence d'un directeur des loisirs et de la vie communautaire. Deux cahiers de loisirs sont présentés annuellement, soit automne-hiver et printemps-été. Pour bonifier l'animation de la vie communautaire et sportive, de nombreux organismes sont présents dans notre municipalité, tant pour les aînés que pour les familles.

Ces derniers sont soutenus par la municipalité qui analyse toute demande sous le regard de l'amélioration de la qualité de vie. Afin de rendre accessible l'ensemble des activités à toute la population, le programme Accès loisirs est offert. Du côté culturel, la municipalité possède une bibliothèque municipale, rendant ainsi accessible une collection de livres à nos familles et à nos aînés. Tenue par une équipe de bénévoles, la bibliothèque est ouverte huit heures par semaine.

Des événements rassembleurs sont également offerts à la population comme l'Expo-BBQ Bellechasse et la Cyclosportive de Bellechasse.

Services

Des cliniques de vaccination sont offertes aux enfants et aux adultes dans notre milieu par le CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse. De plus, divers commerces de proximité facilitent la vie de la population de Saint-Anselme, comme la pharmacie, qui effectue la livraison, l'épicerie, la clinique médicale, le dentiste et plusieurs autres commerces. Des organismes communautaires à caractère régional offrent également une gamme de services à nos familles et à nos aînés, notamment les Frigos pleins, la maison de la famille de Bellechasse et Entraide Solidarité Bellechasse.

Acquis de la municipalité (suite)

Écoles et services de garde

Les familles de Saint-Anselme bénéficient d'une école primaire comprenant un service de garde scolaire, d'une école secondaire, d'un centre de la petite enfance, de 10 garderies en milieu familial et d'un service de camp de jour assuré par la Direction des loisirs et de la vie communautaire en période estivale.

Habitation

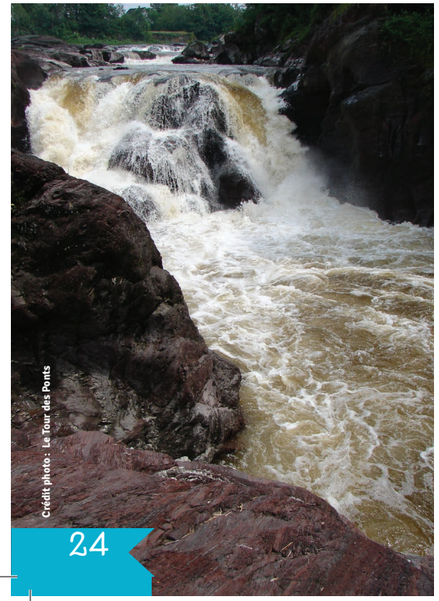
Au sein de la municipalité, nous comptons plusieurs projets domiciliaires. Les aînés peuvent bénéficier d'un HLM, d'une résidence privée pour personnes semi-autonomes et d'un CHSLD. De plus, la municipalité offre un programme de réduction de taxes sur une période de trois ans aux propriétaires de maisons neuves et de logements locatifs.

Sécurité

Le service de sécurité incendie offre aux familles et aux aînés une visite des résidences permettant de vérifier les extincteurs et les avertisseurs de fumée et de répondre aux questions des occupants.

Qualités du milieu

Crédit photo : La Tour des Ponts


Crédit photo : La Tour des Ponts

Avec plus de 175 ans d'histoire, Saint-Anselme s'avère une communauté dynamique grâce à ses industries, au secteur agroalimentaire, à l'éducation, à la panoplie de services offerts et aux gens qui la composent. Saint-Anselme est riche de son bénévolat ainsi que de l'entraide et de la solidarité qui soudent sa population.

Saint-Anselme est une terre d'accueil de nouvelles familles de toutes origines.

Saint-Anselme représente un milieu de vie où se mélangent l'urbain et le rural tout en étant très accessible aux grands centres.

Mesures en place pour les familles et les aînés

Crédit photo : La Tour des Ponts

Crédit photo : La Tour des Ponts

À Saint-Anselme, nous avons les familles à cœur, puisque nous avons déjà posé des gestes en leur faveur, notamment en élaborant et en mettant en place deux plans d'action de politique familiale.

Les actions posées nous ont permis de mettre l'accent sur la bonification de l'offre et l'accessibilité aux loisirs. Le comité Familles et Aînés juge pertinent de maintenir le service de camp de jour qui répond aux besoins des familles, de conserver le programme Accès loisirs permettant aux plus démunis de profiter gratuitement de certaines activités de la programmation et de préserver les équipements et espaces verts comme le gym urbain et les parcs de secteur.

Faits saillants des consultations

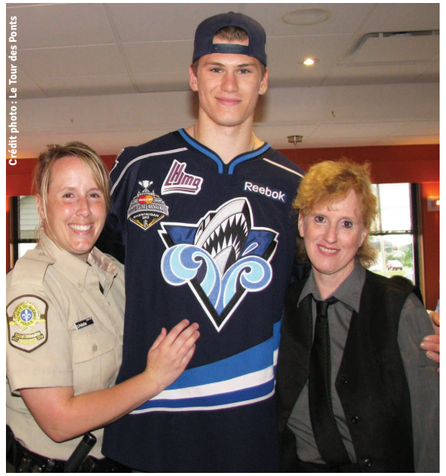
Afin d'élaborer cette politique et son plan d'action, le comité Familles et Aînés de Saint-Anselme a procédé à une démarche de consultation permettant de recenser les besoins des familles et des aînés anselmois.

Une consultation en ligne et un sondage papier ont permis de connaître les besoins des familles. Les aînés, quant à eux, ont été rencontrés lors d'une consultation publique.

Grâce aux informations ainsi recueillies, le comité a pu établir de grands constats à partir desquels des actions seront posées afin d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de Saint-Anselme.

- **Sondages :** **1630** sondages ont été acheminés par la poste
- **Répondants :** **239** personnes ont rempli le sondage, ce qui correspond à un taux de participation de **14,7 %**
- **Consultation des aînés :** **31** participants

Crédit photo : Le Tour des Ponts



Crédit photo : Le Tour des Ponts

Suivi de la démarche

Portée par les acteurs de notre milieu, la politique Familles et Aînés a un cycle de vie qui s'étale sur plusieurs années. Elle doit constamment s'adapter, d'une part, aux réalités changeantes des familles et des aînés et, d'autre part, à celles de notre municipalité et de ses partenaires. L'élaboration de cette nouvelle politique a amené les membres du comité à mieux comprendre, notamment grâce aux consultations, le vécu des familles et des aînés de notre municipalité. Le directeur général et le responsable de la vie communautaire et des loisirs s'assureront de la réalisation du plan d'action de cette politique.

Les membres du comité Familles et Aînés, pour leur part, assureront le suivi et le bilan de cette politique et de son plan d'action triennal tout au long de sa mise en œuvre.

De plus, l'élu responsable des questions Familles et Aînés de la municipalité siégera au comité Familles et Aînés de la MRC afin d'assurer une bonne circulation de l'information entre la MRC et les familles et les aînés du territoire. De cette façon, la MRC sera informée des besoins exprimés par les familles et les aînés et pourra réaliser des actions qui permettront d'améliorer concrètement leur qualité de vie.

Crédit photo : Le Tour des Ponts

Crédit photo : Le Tour des Ponts

> Plan d'action

LÉGENDE DE LA COLONNE CIBLE

F = Familles
A = Aînés
I = Intergénérationnelle

Axe d'intervention : LES LOISIRS, LES SPORTS, LA CULTURE ET LA VIE COMMUNAUTAIRE

CONSTAT : À Saint-Anselme, il n'y a pas de lieu rassembleur pour les familles.

OBJECTIF : Offrir un lieu de rassemblement familial.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Aménager un parc avec des aires de jeux, un coin pique-nique et des jeux d'eau.	F	Service de la vie communautaire et service d'urbanisme			x

CONSTAT : Les aînés pourraient participer davantage aux activités physiques.

OBJECTIF : Consolider le travail entamé au cours des dernières années avec l'animateur pour le programme des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Faire la promotion du programme d'activités physiques auprès des aînés.	A	Service de la vie communautaire	x		

CONSTAT : Les heures d'ouverture de la bibliothèque et du centre de conditionnement physique de l'école secondaire pourraient être plus adaptées aux besoins des familles et des aînés.

OBJECTIF : Revoir l'horaire de la bibliothèque et voir à offrir des heures d'ouverture pour le centre d'entraînement.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Modifier les heures d'ouverture de la bibliothèque pour la rendre plus accessible aux familles.	F	Service de la vie communautaire	x		
Mettre le centre de conditionnement physique de l'école secondaire à la disposition des citoyens et engager un entraîneur professionnel pour encadrer les participants.	F-A	Service de la vie communautaire	x		

CONSTAT : L'offre de service des aînés doit avoir une meilleure visibilité dans le cahier des loisirs.

OBJECTIF : Assurer une meilleure diffusion des activités et services offerts aux aînés dans le cahier des loisirs.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Créer une section pour les aînés dans le cahier des loisirs de la municipalité.	A	Service de la vie communautaire	x		

Axe d'intervention : L'HABITATION

CONSTAT : Les aînés veulent rester le plus longtemps possible dans leur domicile.

OBJECTIF : Favoriser le maintien à domicile des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Informer les aînés de l'existence du service 211 et de son utilité pour connaître les services de maintien à domicile offerts sur le territoire.	A	Municipalité	x		
Créer, sur le territoire municipal, un environnement favorable au maintien à domicile des aînés.	A	Service d'urbanisme, service des travaux publics et service de la vie communautaire	x	x	x

CONSTAT : Les aînés souhaitent avoir la possibilité de vivre dans une résidence privée pour personnes âgées.

OBJECTIF : Rester à l'affût des possibilités qui se présenteront aux élus municipaux.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Inviter des promoteurs à investir à Saint-Anselme en construisant une résidence privée.	A	Municipalité			x

Axe d'intervention : LE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

CONSTAT : Les aînés veulent être informés des occasions où ils pourraient faire du bénévolat.

OBJECTIF : Connaître les besoins en bénévolat des associations sur une période d'une année.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Faire connaître auprès des aînés les besoins en bénévolat exprimés par les organismes communautaires.	A	Service de la vie communautaire	x		

CONSTAT : Le travail bénévole doit être reconnu et valorisé.

OBJECTIF : Promouvoir la soirée de reconnaissance du Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Inviter les associations à inscrire des bénévoles à la soirée de reconnaissance organisée par la MRC de Bellechasse dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole.	I	Municipalité		x	

Axe d'intervention : L'ORGANISATION MUNICIPALE

CONSTAT : Les moyens technologiques utilisés doivent être mis à jour régulièrement.

OBJECTIF : Assurer une mise à jour régulière du site Web de la municipalité et diffuser les activités municipales sur une page Facebook.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Réorganiser le site Web de la municipalité, créer une page Facebook et mettre à jour ces outils régulièrement.	F-A	Municipalité			x

CONSTAT : Toute l'organisation municipale doit prendre en compte les besoins exprimés par les familles et les aînés.

OBJECTIF : Répondre aux besoins des familles et des aînés en fonction des ressources disponibles.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Mettre en place, dans le Tour des Ponts et sur Facebook, un espace pour recueillir des commentaires sur la façon d'améliorer l'organisation municipale.	F-A	Municipalité	x		

Axe d'intervention : LA SÉCURITÉ

CONSTAT : La vitesse sur le territoire urbain est problématique pour les familles et les aînés.

OBJECTIF : Sensibiliser les jeunes automobilistes à l'importance de respecter les limites de vitesse.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Organiser une campagne de sensibilisation en utilisant les outils dont la municipalité dispose ou disposera : le Tour des Ponts, le site Web municipal et une future page Facebook.	F-A	Municipalité	x	x	x

Axe d'intervention : LE TRANSPORT

CONSTAT : Le transport est un problème pour les aînés.

OBJECTIF : Rejoindre la démarche de la MRC pour l'amélioration du service de transport.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Collaborer avec la MRC et d'autres partenaires pour offrir du transport aux aînés leur permettant de faire diverses sorties.	A	Service de la vie communautaire, FADOQ		x	

CONSTAT : Il y a une demande pour du transport d'accompagnement.

OBJECTIF : Diffuser l'information sur le transport d'accompagnement auprès des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Informer les aînés du service de transport d'accompagnement offert sur le territoire de la municipalité et dans la MRC de Bellechasse.	A	Tour des Ponts	x		

Axe d'intervention : L'URBANISME ET L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

CONSTAT : Les familles et les aînés mentionnent que l'accès au parc des Chutes-Rouillard est déficient.

OBJECTIF : Améliorer l'accessibilité du parc des Chutes-Rouillard.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Aménager un accès au parc des Chutes-Rouillard.	F-A	Service d'urbanisme	x	x	x

Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de la politique Familles et Aînés de Saint-Anselme.

- Secrétariat aux aînés
- MRC de Bellechasse
- Lise Prévost (Carrefour Action municipale et Familles)
- Guy Boudreau (CLD de Bellechasse)
- Suzie Lavigne, Lucie Morin, Marie-Claude L'Espérance et Éric Lemieux (CSSS Alphonse-Desjardins — secteur Bellechasse)
- Daniel Piché ainsi que les membres de la Table de concertation des aînés et leurs proches de Bellechasse
- Tous les citoyens de Saint-Anselme ayant participé à la consultation des familles et des aînés

Nous remercions spécialement les membres du comité Familles et Aînés pour leur implication ainsi que Nathalie Fortin, chargée de projet, pour son accompagnement tout au long de cette démarche.

Crédits

Conception graphique : Amori design graphique
Impression : Impressions P.A. Morin / pamorin.com
Révision linguistique : Marie-Élaine Gadbois / Oculus révision
Rédaction : Nathalie Fortin et Marilyn Laflamme, chargées de projet

Crédit photo pour cette page : Le Tour des Ponts

Municipalité de Saint-Anselme
134, rue Principale
Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0
Tél. : 418 885-4977 / Téléc. : 418 885-9834
municipalite@st-anselme.ca

CARREFOUR ACTION municipale et famille

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Famille Québec