Politique familiale municipale

Municipalité amie des aînés

Saint-Gervais

2015
2017

Table des matières

Mot du maire 4

Définition d'une politique Familles et Aînés 6

Mandat du comité 8

Définition de la famille et des aînés 12

Principes directeurs 14

Portrait statistique de la municipalité 16

Acquis de la municipalité 22

Qualités du milieu 24

Mesures en place pour les familles et les aînés 25

Faits saillants des consultations 26

Suivi de la démarche 27

Plan d'action 28

LISTE DES SIGLES

CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CLD : Centre local de développement
CLSC : Centre local de services communautaires
CSSS : Centre de santé et de services sociaux
ENM : Enquête nationale auprès des ménages
FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec
HLM : Habitation à loyer modique
MAMOT : Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
MTQ : Ministère des Transports du Québec
MRC : Municipalité régionale de comté
OMH : Office municipal d'habitation
OTJ : Organisation des terrains de jeu
RQFA : Responsable des questions Familles et Aînés
TGN : Taux global de non-réponse

Mot du maire

La municipalité de Saint-Gervais est heureuse de vous présenter sa politique Familles et Aînés. Cette démarche a débuté en 2013 et elle a été menée en concertation avec les 20 municipalités de Bellechasse afin d'élaborer la politique Familles et Aînés de la MRC. Grâce à ce travail de concertation, les municipalités ont pu alimenter la MRC en l'informant des besoins de leurs familles et de leurs aînés. Ces besoins ont été traités sous l'angle des champs de compétence relevant d'une municipalité ou d'une MRC.

La réalisation de notre politique a été confiée à un comité de travail composé de représentants du conseil municipal, des familles, des aînés et des organismes de la municipalité. Nous avons également pu compter sur la collaboration d'une chargée de projet qui a accompagné le comité dans toutes les phases de la démarche.

Cette politique est le fruit d'une vaste consultation faite auprès des familles et des aînés afin de connaître leurs perceptions de notre municipalité ainsi que leurs besoins et attentes. Elle servira de cadre de référence pour réaliser ce que nos citoyens désirent voir se concrétiser dans leur milieu de vie.

Par cette politique, la municipalité de Saint-Gervais veut démontrer clairement à ses résidents sa volonté d'agir pour le mieux-être de ses familles et de ses aînés. Cela se traduira, nous l'espérons, par un sentiment d'appartenance plus fort et permettra à nos aînés de demeurer longtemps chez eux, en plus d'attirer de nouvelles familles

chez nous. La vitalité d'une municipalité passe par l'intérêt de ses citoyens pour leur milieu de vie. C'est pour cette raison que la politique prend en considération les aspects de sécurité, de loisirs, d'information et de services afin de bien servir tous les groupes d'âge de nos citoyens. Nos aînés ont façonné l'histoire de notre paroisse et nos jeunes continueront de la faire évoluer avec leurs réalités propres.

La mise en œuvre de cette politique sera l'affaire de toutes les citoyennes, de tous les citoyens et de tous les organismes de notre municipalité. C'est dans le respect mutuel entre familles et aînés que nous trouverons l'harmonie nécessaire à une saine qualité de vie communautaire.

Je veux remercier sincèrement les membres du comité Familles et Aînés pour leur excellent travail. Ce comité poursuivra son travail d'observation et d'écoute afin de s'assurer de la réalisation des actions proposées.

Le conseil municipal est fier de cette politique et souhaite qu'elle contribue à rendre les familles et les aînés heureux et fiers d'habiter à Saint-Gervais.

Gilles Nadeau, maire

Définition d'une politique Familles et Aînés

Une politique Familles et Aînés permet de placer la famille et les aînés au cœur des priorités.

Saint-Gervais affirme sa volonté d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de concert avec ses partenaires locaux. La politique fournira un cadre de référence aux élus municipaux et aux administrateurs et permettra de répondre aux besoins exprimés par les familles et les aînés de notre communauté. Elle proposera un plan d'action à la mesure des moyens de notre communauté et relevant des compétences municipales, tout en s'attardant aux problématiques soulevées par les changements démographiques actuels et à venir.

Mandat du comité

Un comité de travail formé de deux élus municipaux et de représentants des familles et des aînés a été mis sur pied dans le but d'élaborer la présente politique. Pour réaliser son mandat, le comité a accompli diverses étapes : se doter d'une vision commune sur les familles et les aînés; dresser le portrait des services disponibles; consulter les familles et les aînés; étudier les résultats des consultations et, finalement, élaborer la présente politique ainsi que son plan d'action.

Voici le mandat que le conseil municipal a confié au comité Familles et Aînés :

- assurer l'élaboration et l'implantation de la politique Familles et Aînés en étant à l'écoute des besoins et des attentes de la population ;
- assurer le lien entre les instances municipales et la communauté concernant la politique Familles et Aînés ;
- assister le conseil dans l'étude des dossiers susceptibles de faire l'objet de règlement ou de politique ayant une incidence sur la famille et les aînés ;
- déterminer des stratégies pour inciter les entreprises et les organismes de la municipalité à intégrer le principe « penser et agir Familles et Aînés » ;
- sensibiliser les décideurs à l'importance des familles et des aînés dans tout le processus de décision, et ce, quel que soit le champ d'intervention (politique, économique, social, culturel) ;
- assurer le suivi et l'évaluation du plan d'action.

Membres du comité

Gilles Nadeau, maire

Diane Bilodeau, élue responsable des questions Familles et Aînés

Johanne Audet, représentante des organismes communautaires

Manon Boucher, représentante des familles

Vincent Deschênes, représentant des aînés

Geneviève Godbout, responsable des loisirs

Damien Labrie-Girard, responsable des loisirs en remplacement

Marcelin Pichette, représentant des aînés et de la FADOQ

Mélanie Plante, responsable du service de garde de l'école de la Nouvelle-Cadie

Définition de la famille et des aînés

À Saint-Gervais, la famille est au cœur de notre communauté. C'est la vie et le dynamisme de la paroisse. Une place importante est aussi accordée à nos aînés. Ce noyau de gens d'expérience protège notre identité sociale et culturelle. C'est à travers les générations que se transmettent les valeurs, les connaissances et les souvenirs qui forgent au fil du temps l'authenticité et le caractère unique de chaque famille. Bref, tous ces éléments réunis feront en sorte que vous découvrirez à Saint-Gervais un fort sentiment d'appartenance à notre milieu de vie.

Dans le présent document, un aîné est une personne âgée de 60 ans et plus.

Principes directeurs

Pour guider sa réflexion lors du choix des actions, le comité a établi des principes directeurs. Ces principes constituent la toile de fond qui oriente toutes les mesures prévues au plan d'action.

- Créer un environnement favorable qui répond aux besoins évolutifs et diversifiés des jeunes, des familles et des aînés et qui favorise leur épanouissement.
- Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté.
- Renforcer la collaboration entre les organismes afin que les décisions tiennent compte des besoins des familles et des aînés.
- Assurer un environnement sécuritaire pour les familles et les aînés.
- Offrir un environnement stimulant et approprié pour la pratique d'activités de loisirs et l'adoption de saines habitudes de vie pour les familles et les aînés.

Portrait statistique de la municipalité

Évolution de la population de 1996 à 2013

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

Population 1996	Population 2001	Population 2006	Population 2011	Population 2013 (décret du MAMOT)
1875	1910	1926	2058	2143

Âge médian des citoyens 39,9 ans

Population par groupe d'âge en 2011 et variation par rapport à 2006

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

0-14 ans 19 % — Stable

15-29 ans 18 % — Stable

30-49 ans 25 % — Baisse de 4 %

Population 2058

50-64 ans 18 % — Hausse de 2 %

65 ans + 20 % — Hausse de 2 %

Il est important de noter que, dans un souci de confidentialité, Statistique Canada arrondit les chiffres. Par conséquent, il est possible que la somme des données ne corresponde pas toujours à 100 %.

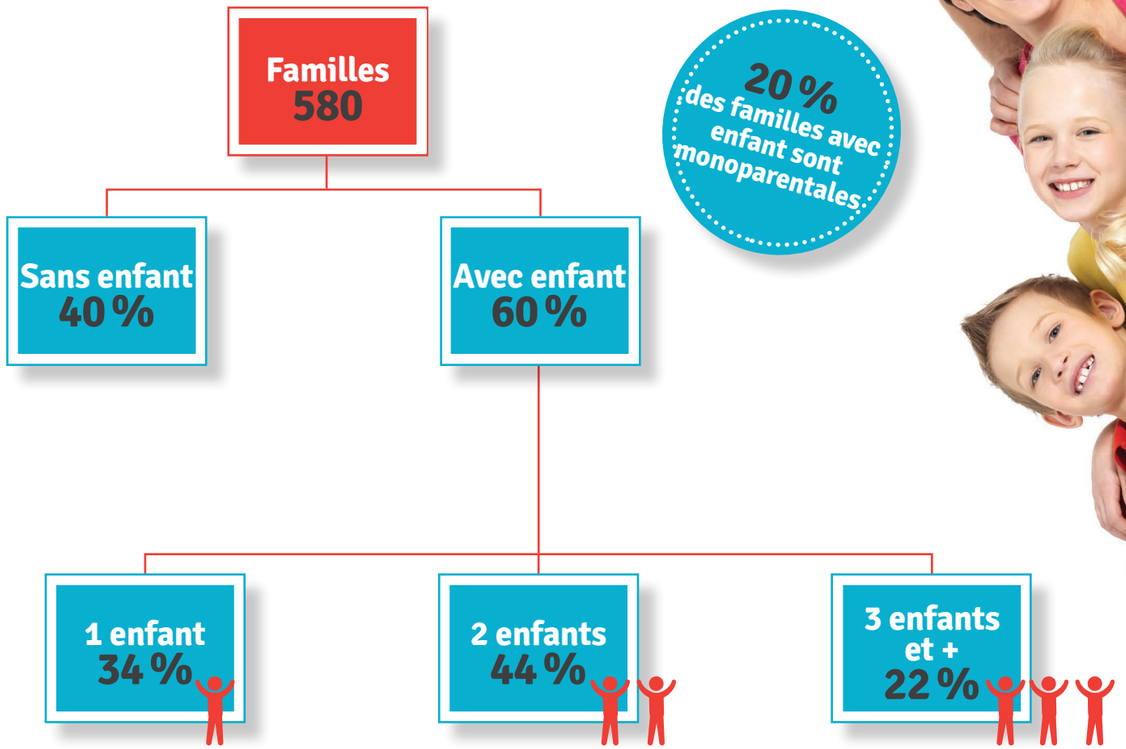
Portrait statistique de la municipalité (suite)

Nombre de naissances

Source : CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse

Composition des familles

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

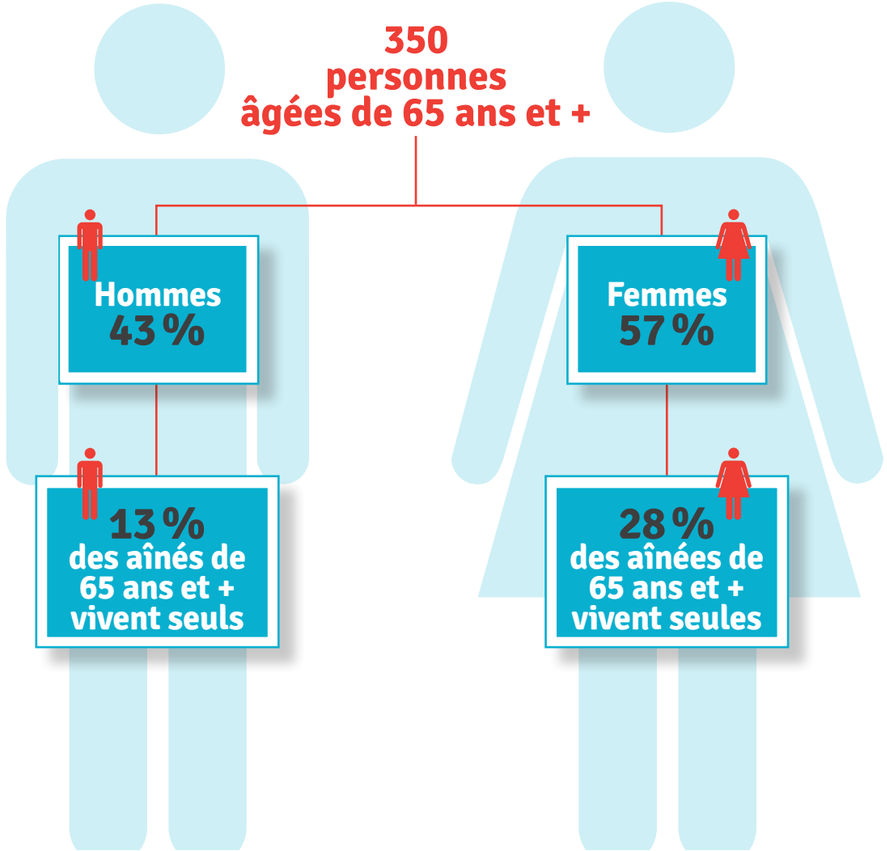


20 % des familles avec enfant sont monoparentales

Portrait statistique de la municipalité (suite)

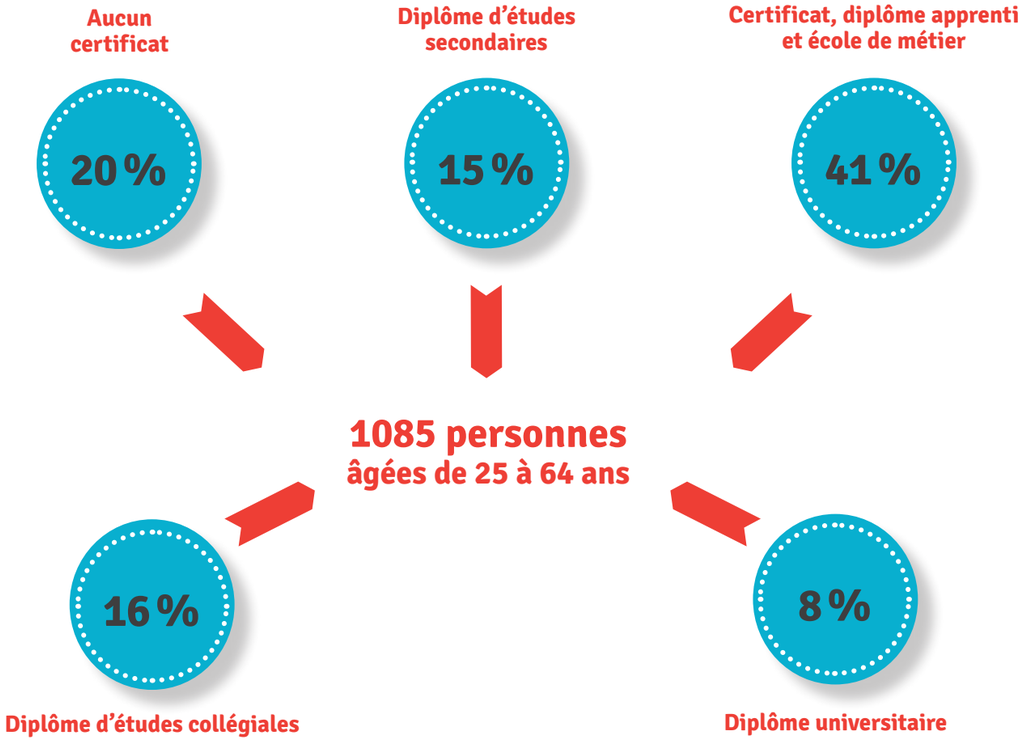
Profil démographique des personnes âgées de 65 ans et + (dans les ménages privés)

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



Niveau de scolarité de la population âgée de 25 à 64 ans

Source : ENM de 2011



Pour les estimations de l'ENM, le TGN est utilisé comme indicateur de la qualité des données. Pour la municipalité de Saint-Gervais, cet indicateur a été fixé à 40 % pour l'ENM de 2011. Un TGN élevé indique un risque plus important d'imprécision de certaines données.

Acquis de la municipalité

Loisirs, sports, culture et vie communautaire

Les loisirs occupent une place importante dans la municipalité. Les Gervaisiens et Gervaisiennes peuvent bénéficier de divers équipements. Le centre socioculturel est un lieu où se tiennent des activités et des événements rassembleurs et qui comprend un centre de conditionnement physique. Le chalet sportif regroupe plusieurs équipements, dont une piscine, un terrain de baseball et un terrain de tennis. La population a aussi accès à une piste de ski de fond.

Pour son offre de loisirs, la municipalité, grâce à son responsable des loisirs, propose une programmation d'activités. Afin de bonifier cette offre en loisirs, de nombreux organismes sont présents dans la municipalité, et ce, tant pour les aînés que pour les familles.

Des événements rassembleurs sont organisés comme les jeudis show, la fête de la Saint-Jean et le marché public.

École et services de garde

Les familles de Saint-Gervais disposent d'une école primaire comprenant un service de garde scolaire, d'un centre de la petite enfance (44 places) depuis le printemps 2014, de quatre garderies en milieu familial et d'un service de camp de jour offert par le centre socioculturel en période estivale.

Habitation

Saint-Gervais assiste à la réalisation de nombreux projets domiciliaires depuis 2006. Les aînés peuvent bénéficier d'une résidence privée pour personnes autonomes et semi-autonomes, d'un HLM et d'un CHSLD régional. Un autre HLM est destiné aux familles.

Sécurité

Saint-Gervais compte un service incendie qui effectue une visite des résidences permettant de vérifier les extincteurs et avertisseurs de fumée et d'effectuer une sensibilisation au sujet de la prévention des incendies.

Services

Plusieurs commerces et services facilitent la vie de la population de Saint-Gervais, notamment l'épicerie, les garages, le restaurant, la clinique médicale, etc.

Qualités du milieu

Saint-Gervais, c'est un milieu

où l'on retrouve l'ensemble des services essentiels,

où se tiennent beaucoup d'activités,

où la population est participative,

qui comprend de grands espaces verts,

où l'on se sent en sécurité.

Bref, c'est un milieu vivant !

Mesures en place pour les familles et les aînés

Le comité Familles et Aînés trouve important que la municipalité maintienne l'esprit de collaboration qui est présent entre les diverses instances et qui contribue à l'amélioration de la qualité de vie de nos familles et de nos aînés. De plus, les bénévoles étant importants pour dynamiser le tissu social, la municipalité doit continuer à les soutenir dans leurs actions.

Faits saillants des consultations

Afin d'élaborer cette politique et son plan d'action, le comité Familles et Aînés de Saint-Gervais a procédé à une démarche de consultation permettant de recenser les besoins des familles et des aînés gervaisiens.

Une consultation en ligne et un sondage papier ont permis de connaître les besoins des familles. Les aînés, quant à eux, ont été rencontrés lors d'une consultation publique.

Grâce aux informations ainsi recueillies, le comité a pu établir de grands constats à partir desquels des actions seront posées afin d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de Saint-Gervais.

- **Sondages :** **845** sondages ont été acheminés par la poste
- **Répondants :** **258** personnes ont rempli le sondage, ce qui correspond à un taux de participation de **30,5 %**
- **Consultation des aînés :** **34** participants

Suivi de la démarche

Portée par les acteurs de notre milieu, la politique Familles et Aînés a un cycle de vie qui s'étale sur plusieurs années. Elle doit constamment s'adapter, d'une part, aux réalités changeantes des familles et des aînés et, d'autre part, à celle de notre municipalité et de ses partenaires. L'élaboration de cette politique a amené les membres du comité à mieux comprendre, notamment grâce aux consultations, les nouvelles réalités vécues par les familles et les aînés de notre municipalité.

Les membres du comité Familles et Aînés assureront le suivi et dresseront le bilan de cette politique et de son plan d'action triennal tout au long de sa mise en œuvre.

De plus, l'élue responsable des questions Familles et Aînés de la municipalité siégera au comité Familles et Aînés de la MRC afin d'assurer une bonne circulation de l'information entre la MRC et les familles et les aînés du territoire. De cette façon, la MRC sera informée des besoins exprimés par les familles et les aînés et pourra réaliser des actions qui permettront d'améliorer concrètement leur qualité de vie.

> Plan d'action

LÉGENDE DE LA COLONNE CIBLE

F = Familles
A = Aînés
I = Intergénérationnelle

Axe d'intervention : LA SÉCURITÉ

CONSTAT : Les familles et les aînés ne respectent pas la règle de partage de la route.

OBJECTIF : Sensibiliser les familles et les aînés à l'importance de respecter le Code de la sécurité routière.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Sécuriser les déplacements des enfants jusqu'à l'école.	F	Municipalité	x		
Créer un groupe de brigadiers bénévoles qui rappellent les consignes concernant la sécurité routière.	F-A	Loisirs Saint-Gervais		x	x

CONSTAT : La route 279 est dangereuse pour les familles et les aînés.

OBJECTIF : Améliorer la sécurité des familles et des aînés sur la route 279.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Demander au ministère des Transports d'aménager un terre-plein à l'entrée sud du village.	F-A	Municipalité	x	x	x
Aménager des passages pour piétons dans les rues de la Fabrique Est et Ouest.	F-A	Municipalité		x	

Axe d'intervention : LES LOISIRS, LES SPORTS ET LA VIE COMMUNAUTAIRE

CONSTAT : Les familles et les aînés souhaitent avoir des activités de groupe (club de marche, club de course, etc.).

OBJECTIF : Inciter les familles et les aînés à faire partie de divers clubs.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Publiciser les activités des différents groupes existants.	F-A	Loisirs Saint-Gervais	x	x	x
Prévoir des plages horaires pour les femmes et les retraités au centre de conditionnement physique.	F-A	Loisirs Saint-Gervais	x	x	x
Inviter les gens à organiser leur propre groupe pour pratiquer une activité répondant à leur besoin.	F-A	Loisirs Saint-Gervais	x	x	x

CONSTAT : Il est difficile de recruter des personnes qui veulent s'impliquer dans l'organisation d'événements.

OBJECTIF : Promouvoir le bénévolat pour l'organisation d'activités et d'événements.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Élaborer une stratégie de recrutement des bénévoles.	F-A	Municipalité et loisirs Saint-Gervais	x		
Mettre en place des moyens de reconnaissance des bénévoles.	F-A	Municipalité et loisirs Saint-Gervais		x	

CONSTAT : Les familles et les aînés aiment se rencontrer.

OBJECTIF : Améliorer l'aménagement du parc et des sentiers afin que leur fréquentation soit agréable pour les aînés et les familles.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Bonifier les équipements du parc historique de la Promenade-des-Sœurs pour les aînés.	A	Municipalité	x	x	
Faire connaître les sentiers de marche et de raquette accessibles l'hiver.	F-A	Loisirs Saint-Gervais	x	x	x
Aménager des espaces publics qui répondent aux besoins changeants de la population dans les nouveaux quartiers.	F-A	Municipalité	x	x	x

CONSTAT : Certains aînés ont besoin d'aide pour faire leurs menus travaux et leurs commissions (aller à la bibliothèque, faire une course à l'épicerie, etc.).

OBJECTIF : Développer un réseau de personnes-ressources pour les aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Faire connaître les organismes offrant de l'aide pour effectuer de menus travaux.	A	FADOQ		x	
Créer un système de parrainage bénévole, suivi par la FADOQ, permettant d'aider les aînés.	A	FADOQ			x

Axe d'intervention : L'HABITATION

CONSTAT : Les aînés et les familles veulent demeurer à Saint-Gervais.

OBJECTIF : Développer des projets de logements adaptés aux besoins des familles et des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Prévoir des secteurs pour l'aménagement d'immeubles d'habitation.	F	Municipalité par son conseil	x	x	x
Étudier la faisabilité du projet de résidence avec services pour les aînés.	A	Municipalité par son conseil	x		

CONSTAT : Les aînés veulent rester le plus longtemps possible dans leur domicile, mais ils connaissent peu ou pas les services de maintien à domicile.

OBJECTIF : Promouvoir les services de maintien à domicile offerts à Saint-Gervais.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Faire connaître les services de maintien à domicile offerts aux aînés de Saint-Gervais.	A	Municipalité	x		

Axe d'intervention : LE TRANSPORT

CONSTAT : Certaines familles et certains aînés ont des besoins en transport.

OBJECTIF : Promouvoir les services de transport offerts sur le territoire.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Faire connaître les services de transport offerts sur le territoire de la MRC de Bellechasse.	F-A	Municipalité		x	

Axe d'intervention : LE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

CONSTAT: Les familles et les aînés souhaitent connaître les activités qui ont lieu dans la municipalité.

OBJECTIF: Rendre les sources d'information existantes plus accessibles.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Définir la politique d'utilisation du tableau numérique et la faire connaître auprès des organismes locaux.	F-A	Municipalité	x		
Moderniser le journal municipal.	F-A	Municipalité			x
Moderniser le site Internet de la municipalité.	F-A	Municipalité			x

Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de la politique Familles et Aînés de Saint-Gervais.

- Secrétariat aux aînés
- MRC de Bellechasse
- Lise Prévost (Carrefour Action municipale et Familles)
- Guy Boudreau (CLD de Bellechasse)
- Suzie Lavigne, Lucie Morin, Marie-Claude L'Espérance et Éric Lemieux (CSSS Alphonse-Desjardins — secteur Bellechasse)
- Daniel Piché ainsi que les membres de la Table de concertation des aînés et leurs proches de Bellechasse
- Tous les citoyens de Saint-Gervais ayant participé à la consultation des familles et des aînés

Nous remercions spécialement les membres du comité Familles et Aînés pour leur implication ainsi que Nathalie Fortin, chargée de projet, pour son accompagnement tout au long de cette démarche.

Crédits

Conception graphique : Amori design graphique
Impression : Impressions P.A. Morin / pamorin.com
Révision linguistique : Marie-Élaine Gadbois / Oculus révision
Rédaction : Nathalie Fortin et Marilyn Laflamme, chargées de projet

Municipalité de Saint-Gervais
150, rue Principale
Saint-Gervais (Québec) G0R 3C0
Tél. : 418 887-6116 / Téléc. : 418 887-6312
mungerv@globetrotter.net

SAINT-GERVAIS

CARREFOUR ACTION municipale et famille

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Famille Québec