Politique familiale municipale

Municipalité amie des aînés

Sainte-Claire

2015
2017

Crédit photo : Paul St-Arnaud

Table des matières

Mot de la mairesse 4
Définition d'une politique Familles et Aînés 6
Mandat du comité 8
Définition de la famille et des aînés 10
Principes directeurs 12
Portrait statistique de la municipalité 14
Acquis de la municipalité 20
Qualités du milieu 24
Mesures en place pour les familles et les aînés 25
Faits saillants des consultations 26
Suivi de la démarche 27
Plan d'action 28

LISTE DES SIGLES

CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CLD : Centre local de développement
CSSS : Centre de santé et de services sociaux
ENM : Enquête nationale auprès des ménages
FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec
HLM : Habitation à loyer modique
MAMOT : Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
MRC : Municipalité régionale de comté
MTQ : Ministère des Transports du Québec
OMH : Office municipal d'habitation
OTJ : Organisation des terrains de jeu
RQFA : Responsable des questions Familles et Aînés
TGN : Taux global de non-réponse

CHARLES MARCEAU

Crédit photo : Hélène Fournier

Mot de la mairesse

Chères concitoyennes et chers concitoyens,

Au nom des membres du conseil municipal, j'ai le plaisir de vous présenter notre nouvelle politique Familles et Aînés.

À l'automne 2005, la municipalité de Sainte-Claire se dotait d'une politique familiale après avoir pris conscience de l'importance de mettre la famille au premier plan pour accroître son développement. Au cours de l'année 2013, elle a entamé la démarche d'élaboration de sa nouvelle politique Familles et Aînés, et ce, dans le cadre d'un projet régional où les 20 municipalités de la MRC de Bellechasse ont travaillé ensemble. Elles ont ainsi alimenté la MRC en l'informant des besoins des familles et des aînés de son territoire.

Cette politique reflète les besoins et les préoccupations des citoyens. En l'adoptant, ainsi que le plan d'action qui s'y rattache, le conseil municipal de Sainte-Claire témoigne de sa volonté de rendre notre municipalité plus accueillante et la plus agréable qui soit pour les familles et les aînés.

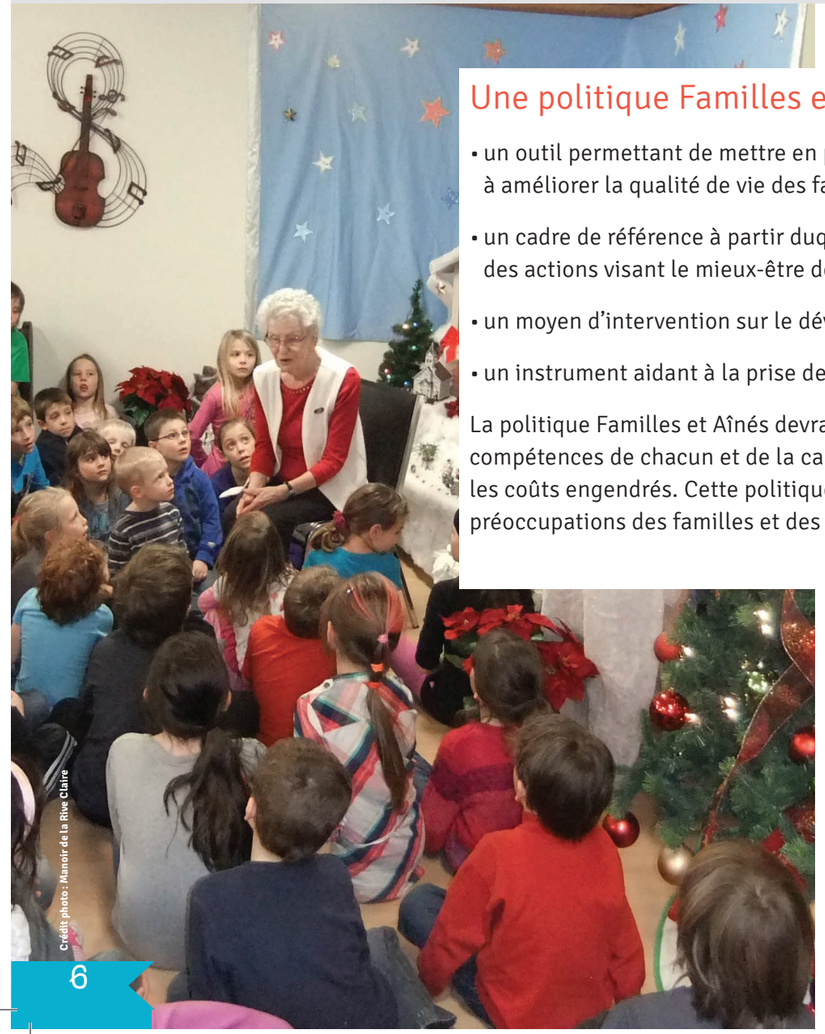
Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à son élaboration. Je tiens à remercier tout particulièrement madame Guylaine Aubin, conseillère du district n° 1, pour son *leadership* dans la coordination du comité municipal qui a travaillé à la production de cette nouvelle politique Familles et Aînés.

Ensemble, faisons de Sainte-Claire un milieu de vie inspirant pour les familles et les aînés.

Denise Dulac, mairesse

Crédit photo : École Morissette

Définition d'une politique Familles et Aînés


Crédit photo : Manoir de la Rive Claire

Une politique Familles et Aînés est :

- un outil permettant de mettre en place des mesures visant à améliorer la qualité de vie des familles et des aînés ;
- un cadre de référence à partir duquel peuvent être menées des actions visant le mieux-être des familles et des aînés ;
- un moyen d'intervention sur le développement du milieu ;
- un instrument aidant à la prise de décision.

La politique Familles et Aînés devrait se faire dans le respect des compétences de chacun et de la capacité des contribuables à payer les coûts engendrés. Cette politique a été élaborée à partir des préoccupations des familles et des aînés du milieu.

Mandat du comité

Pour l'élaboration de cette politique, la municipalité a pu compter sur son comité Familles et Aînés, actif depuis 2005. Ce comité est formé d'une élue municipale responsable et de représentants des familles et des aînés de la municipalité. Le comité Familles et Aînés constitue un forum d'échanges sur les besoins et les problèmes des familles et des aînés de Sainte-Claire ainsi que sur les moyens de les résoudre.

Il avait entre autres pour mandat l'élaboration de la présente politique. Afin d'y arriver, le comité a accompli diverses étapes : se doter d'un regard commun sur les familles et les aînés ; étudier le profil statistique de la population et dresser le portrait des services disponibles ; consulter les familles et les aînés ; étudier les résultats des consultations et, finalement, élaborer la présente politique ainsi que son plan d'action.

Crédit photo : Manoir de la Rive Claire

Voici le mandat que le conseil municipal a confié au comité Familles et Aînés de Sainte-Claire :

- proposer un projet de politique Familles et Aînés au conseil municipal ;
- encourager les actions dirigées vers les familles et les aînés ;
- servir de comité consultatif et de vigilance auprès du conseil municipal ;
- déterminer des stratégies pour inciter les entreprises et les organismes de la municipalité à intégrer le principe « penser et agir Familles et Aînés » ;
- effectuer le suivi et l'évaluation du plan d'action découlant de la politique Familles et Aînés afin d'en assurer la continuité et la pérennité.

Membres du comité

Guylaine Aubin, conseillère municipale responsable des questions Familles et Aînés

Rose-Soleil Audet, représentante de la jeunesse

Raymond Bissonnette, représentant des aînés et des personnes handicapées

Lysanne Fournier, représentante des familles (enseignante à l'école Morissette)

Marielle Gosselin, employée municipale

Mélanie Labonté, représentante des familles et de la Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Irène Lacasse, représentante des aînés (club de l'âge d'or)

Serge Lessard, citoyen

Lise Labonté, Dave O'Brien et Mathieu Vachon (anciens membres du comité Familles et Aînés)

Définition de la famille et des aînés

De l'aîné au petit dernier,
la famille est la cellule de base de notre communauté.
La famille prend forme sous différents modèles,
partageant des liens multiples, variés et intergénérationnels.
La famille est aussi animée par des valeurs qui appellent au soutien réciproque et qui permettent à chacun de ses membres d'apprendre, de s'épanouir et d'évoluer dans le respect mutuel.

Principes directeurs

Pour guider sa réflexion lors du choix des actions, le comité a établi des principes directeurs. Ces principes constituent la toile de fond qui oriente toutes les mesures prévues au plan d'action.

- Créer un environnement qui répond aux besoins évolutifs et diversifiés des jeunes, des familles et des aînés et qui favorise leur épanouissement.
- Renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté des citoyens, des organismes et des commerces.
- Permettre aux familles et aux aînés de vivre dans un environnement sain, agréable et sécuritaire.
- Offrir un environnement stimulant pour la pratique d'activités de loisirs et de saines habitudes de vie pour les familles et les aînés.

Crédit photo : École Morissette

Portrait statistique de la municipalité

Évolution de la population de 1996 à 2013

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

Population 1996	Population 2001	Population 2006	Population 2011	Population 2013 (décret du MAMOT)
3160	3135	3097	3325	3390

Âge médian des citoyens 46,2 ans

Population par groupe d'âge en 2011 et variation par rapport à 2006

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

0-14 ans	15-29 ans	30-49 ans	50-64 ans
15 %	17 %	26 %	24 %
Baisse de 1 %	Baisse de 1 %	Baisse de 3 %	Hausse de 4 %

Population 3325

65-79 ans	80 ans +
13 %	5 %
Hausse de 3 %	Stable

Il est important de noter que, dans un souci de confidentialité, Statistique Canada arrondit les chiffres. Par conséquent, il est possible que la somme des données ne corresponde pas toujours à 100 %.

Portrait statistique de la municipalité (suite)

Nombre de naissances

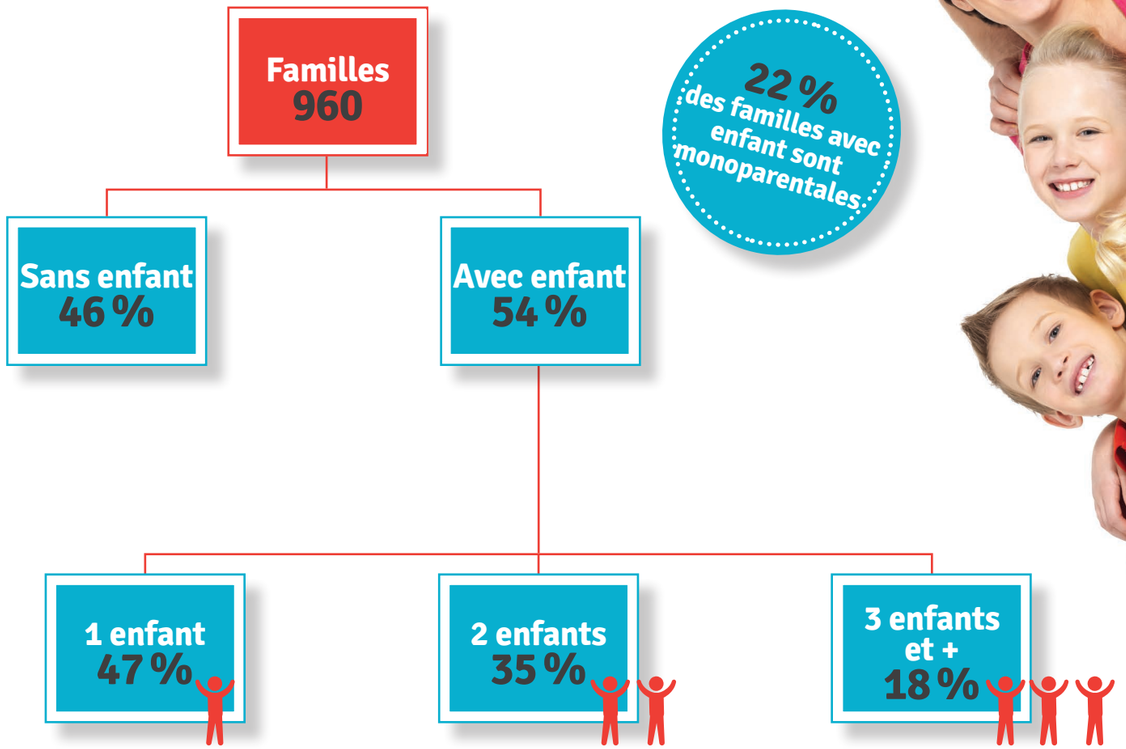
Source : CSSS Alphonse-Desjardins, secteur Bellechasse

Revenu médian des ménages 52 019 $

MRC de Bellechasse 52 095 $

Composition des familles

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011

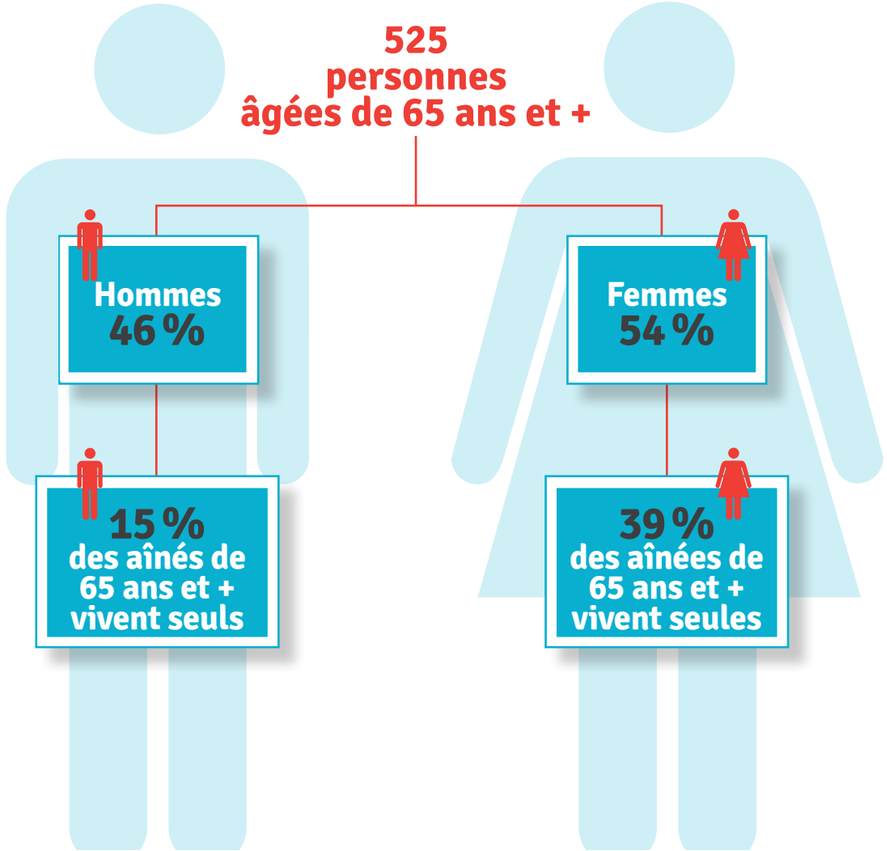


22 % des familles avec enfant sont monoparentales

Portrait statistique de la municipalité (suite)

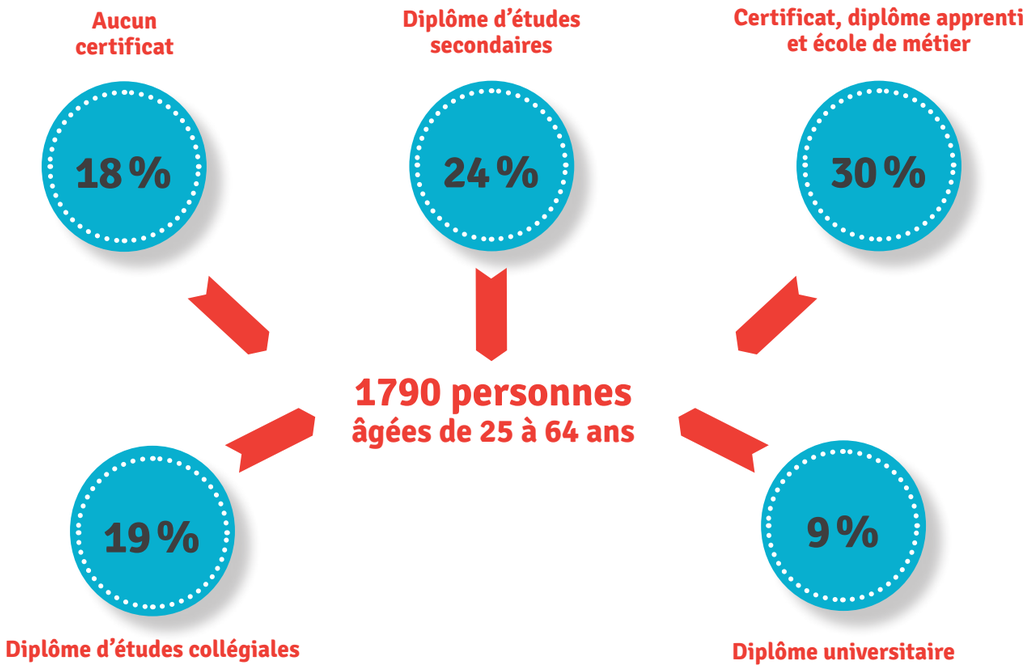
Profil démographique des personnes âgées de 65 ans et + (dans les ménages privés)

Source : Statistique Canada, Recensement de la population de 2011



Niveau de scolarité de la population âgée de 25 à 64 ans

Source : ENM de 2011



Autres données intéressantes

Nombre de permis de construction

Source : MRC de Bellechasse et municipalité de Sainte-Claire

2010	2011	2012	2013
10	15	14	23

Taux de chômage

Source : ENM de 2011

Sainte-Claire : 2,1 %
Bellechasse : 3,5 %

Source : ENM de 2011

Pour les estimations de l'ENM, le TGN est utilisé comme indicateur de la qualité des données. Pour la municipalité de Sainte-Claire, cet indicateur a été fixé à 45 % pour l'ENM de 2011. Un TGN élevé indique un risque plus important d'imprécision de certaines données.

Acquis de la municipalité

Loisirs, sports, culture et vie communautaire

La municipalité de Sainte-Claire considère que les activités de loisirs et de plein air jouent un rôle important dans la qualité de vie des Clairoises et des Clairois.

Les familles et les aînés bénéficient de plusieurs infrastructures de loisirs :

- un aréna et une patinoire extérieure,
- une bibliothèque municipale,
- plusieurs parcs et espaces verts, certains munis de modules de jeux,
- un accès à la piste cyclable,
- des jeux d'eau,
- des terrains de pétanque et de galet,
- un parc pour les planches à roulettes,
- etc.

Durant la saison hivernale, plusieurs activités peuvent être pratiquées :

- le patinage libre à l'extérieur ou sur la glace intérieure,
- le hockey,
- le patinage artistique,
- le ski de fond,
- la glissade et
- la raquette dans les sentiers.

En été, la balle rapide, le baseball, le tennis et le soccer sont pratiqués dans une ligue ou simplement pour le plaisir. Des activités comme le deck-hockey et le basketball sont pratiquées à l'extérieur, sur le plateau multisports Desjardins.

Les familles et les aînés sont aussi invités à participer à de nombreux événements :

- soirée-bénéfice,
- fête de la Saint-Jean-Baptiste,
- journées champêtres,
- semaine de la famille,
- tournois de hockey,
- omnium de golf de la Corporation,
- Fête de la pêche,
- Plaisirs d'hiver,
- soirée Halloween,
- etc.

La trentaine d'organismes municipaux, très actifs à Sainte-Claire, contribuent aussi à enrichir la vie communautaire de la municipalité en proposant différentes activités aux familles et aux aînés.

Sur le plan touristique, Sainte-Claire est heureuse de promouvoir, grâce à la Société du patrimoine de Sainte-Claire, son centre d'interprétation du patrimoine, la maison du Dr J.A.N. Chabot. Cette magnifique résidence, contenant toujours des meubles d'époque, permet entre autres de relater l'histoire d'un médecin de campagne. Le centre d'interprétation comprend également une galerie de photographies historiques de Sainte-Claire et une exposition rendant hommage à monsieur Eugène Prévost, fondateur de Prévost Car.

Acquis de la municipalité (suite)

Santé et autres services

Le service de prélèvements (notamment pour les prises de sang) est offert par le CSSS Alphonse-Desjardins aux enfants et aux adultes du milieu. Les familles ont également accès à des cliniques de vaccination directement dans la municipalité.

De plus, plusieurs commerces et établissements facilitent la vie des citoyens de Sainte-Claire :

- une épicerie,
- une pharmacie,
- des restaurants,
- des établissements financiers,
- des cliniques médicales, dont un groupe de médecine de famille,
- une succursale de la Société des alcools du Québec (SAQ),
- un point de service de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ),
- de nombreux commerces spécialisés et
- divers services professionnels.

Établissement scolaire et services de garde

Les familles de Sainte-Claire ont accès à une école primaire comprenant un service de garde scolaire, à un centre de la petite enfance, à de nombreuses garderies en milieu familial (11 garderies) et à un service de camp de jour en période estivale.

Habitation

Sainte-Claire dispose de différents types d'hébergement afin de permettre aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie de demeurer dans la municipalité : deux résidences privées pour personnes âgées, une coopérative d'habitation, un office municipal d'habitation, un CHSLD régional et les résidences Clair-Soleil pour les personnes handicapées.

Sécurité

Sainte-Claire compte un service ambulancier géré par la Corporation ambulancière de Beauce ainsi qu'un service incendie. Ce dernier répond aux appels d'urgence, que ce soit pour combattre les incendies ou lorsque la manipulation des pinces de désincarcération est nécessaire après un accident de la route. De plus, les pompiers sont aussi appelés à organiser des activités et des visites de prévention auprès des commerçants, des citoyens et des jeunes de la municipalité.

Qualités du milieu

Vivre à Sainte-Claire permet d'avoir accès à une offre variée de services et d'activités, mais aussi de profiter de tous les charmes de la campagne. La municipalité est favorisée par la présence de plusieurs industries et commerces et par le développement du secteur agricole. De plus, Sainte-Claire est située à proximité des centres urbains de Lévis et de Sainte-Marie.

ÈVE OUELLET

Crédit photo : Municipalité de Sainte-Claire

COURTOISIE

Mesures en place pour les familles et les aînés

La municipalité s'investit depuis plusieurs années dans la qualité de vie des familles et des aînés. Elle poursuivra donc ces actions :

1. responsabiliser et supporter le représentant des questions familiales ;
2. poursuivre le développement d'une offre de service adéquate pour les familles ;
3. faire la promotion de la politique Familles et Aînés et du plan d'action auprès des entreprises, des commerces, des groupes sociaux, etc. ;
4. souligner la Fête de la famille ;
5. inciter les citoyens à participer à la Fête des voisins ;
6. souligner les nouvelles naissances ;
7. alimenter la page Coup de cœur pour la famille dans *Le Bavard* ;
8. mettre à jour les offres de logements à louer ;
9. maintenir la contribution pour le transport adapté ;
10. publiciser des petits trucs de sécurité dans *Le Bavard* ;
11. encourager le réseau Parents-Secours ;
12. poursuivre le prêt de locaux ou faire des arrangements pour la location à prix modique aux organismes communautaires et aux groupes sociaux ;
13. continuer de stimuler, d'encourager et de reconnaître le travail bénévole des organismes.

Faits saillants des consultations

Afin d'élaborer cette politique et son plan d'action, le comité Familles et Aînés a procédé à une démarche de consultation permettant de recenser les besoins des familles et des aînés de Sainte-Claire.

Une consultation en ligne et un sondage papier ont permis de connaître les besoins des familles. Les aînés, quant à eux, ont été rencontrés lors d'une consultation publique.

Grâce aux informations ainsi recueillies, le comité a pu établir de grands constats à partir desquels des actions seront posées afin d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de Sainte-Claire.

- **Sondages :** **1534** sondages ont été acheminés par la poste
- **Répondants :** **243** personnes ont rempli le sondage, ce qui correspond à un taux de participation de **15,8 %**
- **Consultation des aînés :** **36** participants

Crédit photo : Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Crédit photo : Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Suivi de la démarche

Portée par les acteurs de notre milieu, la politique Familles et Aînés a un cycle de vie qui s'étale sur plusieurs années. Elle doit constamment s'adapter, d'une part, aux réalités changeantes des familles et des aînés et, d'autre part, à la réalité de notre municipalité et de nos partenaires. L'élaboration de cette nouvelle politique a permis aux membres du comité de mieux comprendre, notamment grâce aux consultations, les nouvelles réalités vécues par les familles et les aînés de notre municipalité.

Les membres du comité Familles et Aînés assureront donc le suivi de cette politique et de ce plan d'action pendant les trois années de sa mise en œuvre.

De plus, l'élue responsable des questions concernant les familles et les aînés de la municipalité siégera au comité Familles et Aînés de la MRC afin d'assurer une bonne circulation de l'information entre la MRC et les familles et les aînés de Sainte-Claire. De cette façon, la MRC sera informée des besoins exprimés par les familles et les aînés et, par conséquent, pourra réaliser elle aussi des actions qui permettront d'améliorer concrètement la qualité de vie des familles et des aînés de Sainte-Claire.

Crédit photo : Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Crédit photo : Serge Lamontagne

> Plan d'action

LÉGENDE DE LA COLONNE CIBLE

F = Familles
A = Aînés
I = Intergénérationnelle

Axe d'intervention : LA SÉCURITÉ

CONSTAT : Certains aînés et familles disent ne pas se sentir en sécurité dans leurs déplacements actifs.

OBJECTIF : S'assurer de rendre sécuritaires les déplacements actifs des familles et des aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
S'assurer de la qualité de l'entretien des trottoirs l'hiver.	A	Municipalité	x	x	x
Corriger l'état des trottoirs de la rue Principale.	F-A	Municipalité	x		
Participer financièrement au service de brigadiers scolaires, qui permet d'accroître la sécurité des enfants.	F-A	Municipalité	x	x	x
Mandater la Sûreté du Québec pour accroître la présence policière afin de diminuer la vitesse des automobilistes à la sortie des usines.	F-A	Municipalité et Sûreté du Québec	x		

CONSTAT : L'accès à certains commerces est difficile pour les fauteuils roulants et les poussettes.

OBJECTIF : Sensibiliser et encourager les commerçants à adapter l'accessibilité de leur commerce aux fauteuils roulants et aux poussettes.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Réaliser un dépliant de sensibilisation destiné aux commerçants de la municipalité.	F-A	Municipalité et Comité Familles et Aînés	x	x	x

Axe d'intervention : LES LOISIRS, LES SPORTS ET LA VIE COMMUNAUTAIRE

CONSTAT : Lors des consultations, plusieurs familles et aînés mentionnent qu'ils ne fréquentent pas la bibliothèque municipale.

OBJECTIF : Accroître la fréquentation des usagers de la bibliothèque.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Réaménager le local de la bibliothèque pour le rendre plus accueillant et plus actuel pour les bénévoles et les usagers.	F-A	Municipalité	x	x	x

CONSTAT : Les familles et les aînés participent aux rassemblements municipaux, mais souhaitent avoir de la nouveauté dans la programmation des activités.

OBJECTIF : Revoir la programmation des rassemblements récurrents afin de diversifier les activités.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Bonifier la programmation des rassemblements récurrents (plaisirs d'hiver, semaine de la famille, Fête de la pêche, Saint-Jean-Baptiste, etc.).	F-A	Corporation des loisirs	x		

CONSTAT : Les familles souhaitent avoir accès à certains services qui leur permettraient d'être plus actives.

OBJECTIF : Accroître l'accès à certains services permettant aux familles d'être plus actives.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Installer des toilettes et des cabines à proximité des jeux d'eau pour permettre aux citoyens de se changer.	F	Municipalité		x	x

CONSTAT : Certains parcs et espaces verts de la municipalité sont peu fréquentés par les familles et les aînés.

OBJECTIF : Accroître la fréquentation des parcs et espaces verts de la municipalité par les familles et les aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Installer des panneaux d'information pour signaler les parcs et espaces verts municipaux.	F-A	Municipalité		x	
Informer les familles et les aînés de l'emplacement des différents parcs et espaces verts de la municipalité.	F-A	Municipalité	x		
Augmenter l'accessibilité du parc du Bocage.	F-A	Municipalité	x	x	
Ajouter des modules de jeux dans les parcs.	F	Municipalité			x

CONSTAT : Lors des consultations, les familles et les aînés ont exprimé des besoins en matière d'activités de loisirs.

OBJECTIF : Offrir une belle diversité d'activités de loisirs aux familles et aux aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Informer le conseil d'administration et la direction de la Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc. des suggestions émises par les familles et les aînés lors des consultations.	F-A	Comité Familles et Aînés et la municipalité	x		

Axe d'intervention : LE TRANSPORT

CONSTAT : Les familles et les aînés ont des besoins en transport.

OBJECTIF : Répondre aux besoins des familles et des aînés en matière de transport.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Collaborer avec la MRC de Bellechasse au développement des services en transport.	F-A	Municipalité	x	x	x

Axe d'intervention : L'HABITATION

CONSTAT : La municipalité n'a pas développé l'offre en habitations intergénérationnelles.

OBJECTIF : Faciliter l'accès à des habitations intergénérationnelles pour les familles et les aînés.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Adapter et promouvoir la réglementation municipale afin de faciliter l'habitation intergénérationnelle.	A	Municipalité	x		

Axe d'intervention : L'ORGANISATION MUNICIPALE

CONSTAT : L'accès à la déchetterie est contraignant, notamment en raison des heures d'ouverture limitées le samedi.

OBJECTIF : Améliorer l'accessibilité à la déchetterie municipale.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Réviser l'horaire de la déchetterie afin de l'adapter aux réalités des familles.	F	Municipalité	x		
Bonifier les installations actuelles de la déchetterie.	F-A	Municipalité	x		

Axe d'intervention : L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

CONSTAT : Certains aînés et familles n'ont pas accès à un service Internet haute vitesse à coût abordable (secteur de l'autre côté de la rivière).

OBJECTIF : Améliorer l'accessibilité à Internet haute vitesse.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Poursuivre les démarches auprès des distributeurs de services Internet afin de mieux répondre aux besoins des familles et des aînés.	F-A	Municipalité	x	x	x

CONSTAT : Lors des consultations, les aînés demandent à recevoir plus d'information sur les services qui leur sont offerts.

OBJECTIF : S'assurer que les aînés sont bien informés des services offerts.

Actions	Cible	Responsable	Échéancier		
			An 1	An 2	An 3
Collaborer avec la Table de concertation des aînés et leurs proches à la diffusion de leur *Bottin des ressources pour aînés*.	A	Municipalité	x		

Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de la politique Familles et Aînés de Sainte-Claire.

- Secrétariat aux aînés
- MRC de Bellechasse
- Lise Prévost (Carrefour Action municipale et Familles)
- Guy Boudreau (CLD de Bellechasse)
- Suzie Lavigne, Lucie Morin, Marie-Claude L'Espérance et Éric Lemieux (CSSS Alphonse-Desjardins — secteur Bellechasse)
- Daniel Piché ainsi que les membres de la Table de concertation des aînés et leurs proches de Bellechasse
- Tous les citoyens de Sainte-Claire ayant participé à la consultation des familles et des aînés

Nous remercions spécialement les membres du comité Familles et Aînés pour leur implication ainsi que Marielle Gosselin et Lise Labonté, employées municipales, et Marilyn Laflamme, chargée de projet, pour leur accompagnement tout au long de la démarche.

Crédits

Conception graphique : Amori design graphique
Impression : Impressions P.A. Morin / pamorin.com
Révision linguistique : Marie-Élaine Gadbois / Oculus révision
Rédaction : Nathalie Fortin et Marilyn Laflamme, chargées de projet

Crédit photo : Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Crédit photo : Manoir de la Rive Claire

Crédit photo : Manoir de la Rive Claire

Crédit photo : Corporation Loisirs et Sports Sainte-Claire inc.

Crédit photo : École Morissette

Municipalité de Sainte-Claire
135, rue Principale
Sainte-Claire (Québec) G0R 2V0
Tél. : 418 883-3314 / Téléc. : 418 883-3845
msclaire@globetrotter.qc.ca

MISERICORDIA ET VERITAS

CARREFOUR ACTION municipale et famille

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Famille Québec